



# GERENCIA DE EMPRESA

|                                   |                            |                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Especialista en contenido:</b> | <b>ING. POMPEYO RIVERO</b> | <b>AUTORIZADO POR</b><br><b>VICE RECTORADO ACADÉMICO</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><b>(FIRMA Y SELLO)</b> |
| <b>Fecha de elaboración:</b>      | <b>JUNIO, 1.994</b>        |                                                                                                                        |
| <b>Elaborado por:</b>             | <b>ING. EDGAR CAMACHO</b>  |                                                                                                                        |

## **DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

Mediante la explicación, participación, trabajos de grupos se logra que el estudiante tenga capacidad para aplicar técnicas para gerenciar teniendo claros los parámetros o funciones más importantes de un gerente como son toma de decisiones, planificación, creatividad, motivación, trabajo de grupo, comunicación.

El programa se divide 3 unidades:

El concepto Gerencia Análisis y alcance.

Interacción administrativa.

Dinámica General.

Gerencia de operaciones y producción.

## **MODALIDAD Y ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA**

## **ESTRATEGIA DE ESTUDIO**

## **OBJETIVO TERMINAL DE LA ENSEÑANZA**

| UNIDAD I                                                                                                                                                                                                 |  | OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EL CONCEPTO ANÁLISIS Y ALCANCE                                                                                                                                                                           |  | LOGRAR QUE EL ESTUDIANTE CONOZCA EL CONCEPTO DE GERENCIA AMPLIAMENTE ASÍ COMO TAMBIÉN LAS FUNCIONES QUE DEBE DESEMPEÑAR UN GERENTE PARA DESENVOLVERSE EN UNA EMPRESA. |
| DURACIÓN                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                       |
| 5 semanas                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                       |
| EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                       |
| 35%                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                       |
| ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta Bibliográfica específica.</li><li>• Discusión de temas y ejercicio.</li><li>• Exposición de los alumnos.</li></ul>                                      |  |                                                                                                                                                                       |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                       |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desarrollar ampliamente el concepto Gerencia.</li><li>2. Establecer las responsabilidades y funciones de un Gerente.</li></ol>                                  |  |                                                                                                                                                                       |
| CONTENIDOS                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• El concepto Gerencia Análisis y alcance.</li><li>• Funciones de un Gerente.</li><li>• Responsabilidades de un Gerente.</li><li>• Técnicas Gerenciales.</li></ul> |  |                                                                                                                                                                       |

| UNIDAD II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERACCIÓN ADMINISTRATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | LOGRAR DE LOS ESTUDIANTES EL CONOCIMIENTO DELAS DIFERENTES TÉCNICAS PARA SUPERVISAR, REFUERZO GERENCIAL, DIAGNOSTICO DE UNA SITUACIÓN CRITICA. |
| DURACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |
| 5 Semanas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
| EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |
| 35%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |
| ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta Bibliográfica.</li><li>• Ejercicios para desarrollar las técnicas de supervisión y refuerzo gerencial.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desarrollar las técnicas de supervisión, y refuerzo Gerencial.</li><li>2. Definir como debe ser la actuación de un gerente ante el proceso administrativo de una empresa.</li><li>3. Realizar ejercicios prácticos que aclaren como manejar situaciones que se presentan en la realidad.</li></ol>                                                                                                               |                                                                                                                                                |
| CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |
| <p>Interacción Administrativa</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Principios claves para supervisar</li><li>• Mejoramiento de la actuación del trabajador</li><li>• Mejoramiento de los hábitos de trabajo</li><li>• Mantenimiento de la actuación mejorada</li><li>• Utilización de acción de seguimiento efectiva</li><li>• Diagnóstico de una situación critica</li><li>• Refuerzo de las habilidades de interacción del supervisor.</li></ul> |                                                                                                                                                |

| UNIDAD III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DINÁMICA GERENCIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DAR LOS ELEMENTOS BÁSICOS PARA HACER UNA BUENA GERENCIA, SUMINISTRANDO HERRAMIENTAS BÁSICAS PARA PENSAR, ACTUAR, ANALIZAR, Y EVALUAR Y CORREGIR SITUACIONES PROPIAS CON EL FIN DE PODER COPIAR CON LOS CAMBIOS |
| DURACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
| 4 SEMANAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |
| EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |
| 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |
| ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                |
| <div>1. Establecer las bases para corregir situaciones criticas</div> <div>2. Desarrollar en el estudiante la capacidad que le permita tomar decisiones</div> <div>3. Manejar con criterio gerencial moderno la problemática de la empresa</div>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |
| CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |
| <div>Dinámica general:</div> <div><div><div></div></div><div>Papel del ejecutivo en la década de los noventa.</div><div><div></div></div><div>Mejoramiento profesional.</div><div><div></div></div><div>Mejoramiento de empresas y gerentes.</div><div><div></div></div><div>Destreza ejecutiva.</div><div><div></div></div><div>Manejo de situaciones difíciles.</div></div> |                                                                                                                                                                                                                |

| UNIDAD IV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | OBJETIVO TERMINAL DE UNIDAD                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GERENCIA DE OPERACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DAR RECURSOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS QUE CAPACITEN AL ESTUDIANTE PARA ACTUAR CON EFICIENCIA Y SEGURIDAD EN LAS RAMAS PRODUCTIVAS Y DE OPERACIÓN. |
| DURACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |
| 4 SEMANA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |
| EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                               |
| ESTRATEGIA DE INSTRUCCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                               |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                               |
| <div>1. Desarrollar en el estudiante la suficiente capacidad de análisis que le permita la oportuna toma de decisiones en todos los aspectos operacionales de la empresa.</div> <div>2. Prever oportunamente el buen funcionamiento de los procesos productivos.</div>                                                                                                                                                |                                                                                                                                               |
| CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |
| <div>Gerencia de operaciones y de producción</div> <div><div><div></div></div><div>Programación y requerimientos de materiales</div><div>Control de calidad</div><div>Planificación del mantenimiento</div><div>Control de inventario</div><div>Gerencia de proyectos</div><div>Charlas de gerentes de las diferentes áreas de producción y operaciones de las empresas públicas y privadas de la región.</div></div> |                                                                                                                                               |

## **BIBLIOGRAFÍA**

Michael Armstrong. "Manual De Técnicas Gerenciales" Fondo Editorial Legis. Bogota 1991.

Howard L. Timms. "Sistemas De Decisión Gerencial". Editorial Del Ateneo. Buenos Ares. 1980.

Peter M. Senge. "La Quinta Disciplina". Editorial Granica. 1992.